

Obchodné podmienky spoločnosti Střešní nosiče BÖHM s.r.o. účinné od 23.2.2023

Prevádzkovateľ obchodu: Střešní nosiče BÖHM s.r.o.

Sídlo: Praha - Hloubětín, K Hutím 1074/6, PSČ 198 00 IČO:

27609651

DIC: CZ27609651

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 118670.

Kontakty:

E-mail: paha9@stresninosice.cz

telefonický kontakt: 602 692 282

Bankový účet č. 4897812/0800 v Českej sporiteľni, a.s.

Podmienky pre spotrebiteľov

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo spotrebiteľských zmlúv (najmä kúpnych zmlúv) uzatvorených prostredníctvom internetového obchodu medzi dodávateľom na jednej strane a spotrebiteľom na strane druhej alebo práva a povinnosti vzniknuté v súvislosti s týmito zmluvami.

Uzatvorením spotrebiteľskej zmluvy spotrebiteľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a že s nimi súhlasí. Spotrebiteľ zároveň potvrdzuje, že bol pred samotným zadaním záväznej objednávky dostatočne oboznámený s týmito obchodnými podmienkami a mal tak možnosť sa s nimi oboznámiť. Uzavretá spotrebiteľská zmluva je archivovaná dodávateľom za účelom jej úspešného plnenia a nie je prístupná tretím osobám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzavretiu spotrebiteľskej zmluvy sú zrejmé z procesu objednávania v internetovom obchode a spotrebiteľ mal možnosť skontrolovať objednávku a v prípade potreby ju opraviť alebo zrušiť ešte pred jej samotným odoslaním. Tieto obchodné podmienky sú uvedené na webovej stránke internetového obchodu, čo umožňuje ich archiváciu a reprodukciu spotrebiteľom.

2. Definícia

Pri výklade týchto zmluvných podmienok sa nasledujúce pojmy vykladajú takto

- "Dodávateľ"** je spoločnosť Střešní nosiče BøHM s.r.o., IČO:27609651, so sídlom Praha - Hloubětín, K Hutím 1074/6, PSČ 198 00, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 118670.
- "internetový obchod"** znamená e-shop Dodávateľa umiestnený na internetovej doméne umiestnenej na stránkach <https://www.stresne-nosice-boxy.sk/>
- "Občiansky zákonník"** znamená zákon č. 89/2012 Z. z., Občiansky zákonník.
- "Priestory"** znamenajú kamennú predajňu Dodávateľa, ktorá sa nachádza na adrese K Hutím 1074/6, 198 00 Praha 9.
- "spotrebiteľ"** je každá osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára kúpnu zmluvu s dodávateľom alebo s ním inak jedná (pozri § 419 Občianskeho zákonníka).
- "spotrebiteľská zmluva"** je zmluva uzavretá medzi spotrebiteľom a dodávateľom. Ak je táto podmienka splnená, rozumie sa ňou najmä kúpna zmluva.
- "Zákon o ochrane spotrebiteľa"** znamená zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- "Zákon o ochrane osobných údajov"** znamená zákon č. 101/2000 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3. Spotrebiteľský účet

3.1. Spotrebiteľ má prístup k svojmu účtu po registrácii v internetovom obchode. Prostredníctvom svojho účtu je spotrebiteľ oprávnený vytvárať záväzné objednávky tovaru (ďalej len "**spotrebiteľský účet**"). Spotrebiteľ môže vytvárať záväzné objednávky tovaru v internetovom obchode aj bez registrácie.

3.2. Pri registrácii podľa bodu 3.1 týchto obchodných podmienok a pri vytváraní záväznej objednávky tovaru je spotrebiteľ povinný uviesť všetky údaje pravdivo. Údaje uvedené spotrebiteľom v spotrebiteľskom konte a pri vytváraní záväznej objednávky tovaru považuje dodávateľ za správne a aktuálne.

3.3. Prístup k účtu spotrebiteľa je zabezpečený používateľským menom a heslom. Spotrebiteľ je povinný zachovávať dôvernosť týchto informácií. Spotrebiteľ nie je oprávnený umožniť tretím osobám používať jeho účet.

3.4. Spotrebiteľ berie na vedomie, že jeho účet nemusí byť k dispozícii nepretržite (a to

najmä z prevádzkových alebo technických dôvodov). Dodávateľ si vyhradzuje právo zrušiť účet spotrebiteľa v prípade, že spotrebiteľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo spotrebiteľskej zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.

4. Uzavretie spotrebiteľskej zmluvy

4.1. Na webovej stránke internetového obchodu nájde spotrebiteľ tovar, ktorý dodávateľ inzeruje na predaj, vrátane ceny, za ktorú je tovar ponúkaný. Ceny tovaru sú uvedené vrátane DPH. Na prípadné ďalšie poplatky v súvislosti s predajom tovaru, vrátane nákladov spojených s dopravou tovaru, bude spotrebiteľ vždy upozornený pri zadávaní záväznej objednávky v internetovom obchode pred jej potvrdením.

4.2. Platí, že k uzavretiu spotrebiteľskej zmluvy podľa týchto obchodných podmienok dochádza až po potvrdení záväznej objednávky spotrebiteľom dodávateľom, pričom spotrebiteľ súhlasí s obchodnými podmienkami zverejnenými na <https://www.stresne-nosice-boxy.sk/> v čase odoslania záväznej objednávky a je nimi viazaný od momentu uzavretia spotrebiteľskej zmluvy. Prevzatie tovaru spotrebiteľom od dodávateľa má rovnaké účinky ako potvrdenie záväznej objednávky dodávateľom podľa predchádzajúcej vety.

4.3. Ak si chce spotrebiteľ objednať tovar, vyplní objednávkový formulár na webovej stránke internetového obchodu. Objednávka tovaru vytvorená na webovej stránke je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy. Pred odoslaním objednávky dodávateľovi je spotrebiteľovi umožnené skontrolovať a zmeniť údaje, ktoré uviedol v objednávke, a to aj s ohľadom na možnosť spotrebiteľa zistiť a opraviť chyby, ku ktorým došlo pri zadávaní údajov do objednávky. Ceny tovaru vrátane nákladov spojených s dopravou tovaru sú platné v čase odoslania objednávky.

4.4. Spotrebiteľ je povinný v záväznej objednávke poskytnúť dodávateľovi údaje potrebné na úspešné vybavenie objednávky (t.j. uvedenie spôsobu doručenia, mena presne podľa občianskeho preukazu, doručovacej adresy, fakturačnej adresy, telefónu a e-mailu na kontaktovanie spotrebiteľa a pod.). Maloletí môžu uzatvárať spotrebiteľské zmluvy len v súlade s § 9 Občianskeho zákonníka. Osoby, ktoré majú povinnosť vykonávať dohľad nad maloletými, zodpovedajú podľa § 422 Občianskeho zákonníka za škodu spôsobenú dodávateľovi maloletými.

4.5. Dodávateľ po odoslaní záväznej objednávky informuje spotrebiteľa o prijatí tejto objednávky e-mailom na adresu, ktorú spotrebiteľ uviedol v záväznej objednávke, alebo telefonicky.

4.6. Aj v prípade tovaru uvedeného v internetovom obchode s informáciou, že v čase vytvorenia záväznej objednávky spotrebiteľa nie je dostupný na sklade, t. j. tovaru označeného ako "Nie je na sklade" alebo podobne označeného, zmluva vzniká až potvrdením objednávky dodávateľom. Dodávateľ nie je povinný objednávku potvrdiť. Ak dodávateľ objednávku nepotvrdí, zmluva nevznikne. To platí aj v prípade, ak sa objednané plnenie stane nemožným z dôvodu, že zásoby objednaného tovaru boli vyčerpané, tovar sa už nevyrába alebo nie je dostupný na trhu, ktorý má dodávateľ k dispozícii, alebo je dlhodobo nedostupný bez zavinenia dodávateľa.

47. Spotrebiteľ súhlasí s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku pri uzatváraní spotrebiteľskej zmluvy. Náklady, ktoré vzniknú spotrebiteľovi pri použití týchto prostriedkov v súvislosti s uzatvorením spotrebiteľskej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory atď.), znáša výlučne spotrebiteľ.

5. Cena tovaru a platobné podmienky

51. Ceny predávaného tovaru dodávateľ aktualizuje každý deň a aktuálne ceny sú uvedené na webovej stránke internetového obchodu. Ceny bez DPH sú platné v čase objednávky a po pripočítaní DPH sú konečné. Ak v čase od objednania tovaru do dňa plnenia dôjde k zmene zákonnej sadzby DPH, dodávateľ upraví cenu s DPH v súlade so zmenou zákonnej sadzby DPH, pričom spotrebiteľ je povinný takto zmenenú cenu dodávateľovi zaplatiť.

52. Dodávateľ umožňuje Spotrebiteľovi uhradiť kúpnu cenu tovaru, platbu za vykonanie služby v hotovosti pri prevzatí tovaru v prevádzke Dodávateľa, platbou na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví týchto Obchodných podmienok, dobierkou pri dodaní tovaru doručovateľom.

53. V prípade platby v hotovosti alebo na dobierku je cena tovaru splatná pri prevzatí tovaru spotrebiteľom. V prípade bezhotovostnej platby je cena splatná podľa písomnej informácie zaslanej dodávateľom prostredníctvom e-mailovej správy pred okamihom prevzatia tovaru spotrebiteľom.

54. V prípade bezhotovostnej platby na bankový účet je spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu tovaru spolu s variabilným symbolom platby. V prípade bezhotovostnej platby je povinnosť spotrebiteľa zaplatiť cenu tovaru splnená, keď je príslušná suma pripísaná na účet dodávateľa.

55. Inštalácia tovaru a montáž nie sú súčasťou kúpnej zmluvy ani ceny tovaru, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak. Ak si spotrebiteľ objedná inštaláciu tovaru u dodávateľa alebo požaduje iný odborný úkon dodávateľa, bude mu okrem poplatku za inštaláciu alebo iný odborný úkon účtovaný aj poplatok za odborný servis. Poplatok za odborný servis sa účtuje za účelom pokrytia nákladov dodávateľa na nastavenie, úpravu, montáž, zloženie tovaru a prípadnú ekologickú likvidáciu obalového materiálu.

56. Spolu s cenou tovaru je spotrebiteľ povinný zaplatiť dodávateľovi aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru spotrebiteľovi v dohodnutej výške. Cena týchto položiek je spotrebiteľovi oznámená vždy pri záväznej objednávke pred jej potvrdením.

57. Akékoľvek zľavy z ceny tovaru, ktoré dodávateľ poskytuje spotrebiteľovi, nie je možné kombinovať. Ak je na základe objednávky spotrebiteľa dodávateľom ponúknutá DOPRAVA ZDARMA, vzťahuje sa na všetok tovar v tejto objednávke.

58. Na základe spotrebiteľskej zmluvy dodávateľ vystaví spotrebiteľovi daňový doklad - faktúru. Dodávateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty. Dodávateľ zašle spotrebiteľovi daňový doklad - faktúru spolu s objednaným tovarom na adresu spotrebiteľa uvedenú v objednávke alebo ju odovzdá spotrebiteľovi pri prevzatí tovaru v predajni.

6. Preprava, osobný odber a dodanie tovaru

61. Dodávky sa uskutočnia čo najskôr, zvyčajne do 1 - 5 pracovných dní, v závislosti od dostupnosti výrobkov a prevádzkových možností dodávateľa. Miestom odberu je miesto v Českej republike alebo v Slovenskej republike. Konkrétne miesto odberu a spôsob doručenia tovaru určí spotrebiteľ v záväznej objednávke vytvorenej v internetovom obchode. Ak je spôsob doručenia dohodnutý na základe osobitnej požiadavky spotrebiteľa, spotrebiteľ znáša riziko a prípadné dodatočné náklady spojené so zvoleným spôsobom doručenia.

62. Dodávateľ zasiela tovar štandardne prostredníctvom prepravných spoločností podľa vlastného výberu, pričom podrobnejšie podmienky sú uvedené v objednávke vytvorenej spotrebiteľom. Ak sa spotrebiteľ rozhodne zaplatiť za tovar pripísaním vopred dohodnutej sumy na bankový účet Dodávateľa, tovar bude odoslaný po pripísaní sumy zodpovedajúcej cene tovaru na bankový účet Dodávateľa.

63. Ak je dodávateľ podľa spotrebiteľskej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené spotrebiteľom v záväznej objednávke, spotrebiteľ je povinný prevziať tovar pri dodaní. Ak je z dôvodov na strane spotrebiteľa potrebné dodať tovar opakovane alebo iným spôsobom, ako je uvedené v záväznej objednávke, spotrebiteľ je povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným dodaním tovaru alebo náklady spojené s iným spôsobom dodania.

64. Zásielka tovaru zvyčajne obsahuje daňový doklad, návod na použitie tovaru v českom alebo anglickom jazyku. Cena za doručenie závisí od výberu spôsobu doručenia uvedené v záväznej objednávke vytvorenej spotrebiteľom v internetovom obchode. Táto cena je splatná spolu s úhradou ceny za tovar pri jeho dodaní, ak sa spotrebiteľ s dodávateľom nedohodnú inak.

65. Pri prevzatí tovaru je spotrebiteľ povinný spolu s dopravcom skontrolovať dodaný tovar a prípadné nedostatky zapísať do odovzdávacieho protokolu dopravcu. V prípade odmietnutia prevzatia dodaného tovaru na základe záväznej objednávky spotrebiteľa z iných ako zákonných dôvodov je dodávateľ oprávnený požadovať od spotrebiteľa náhradu škody spôsobenej dodávateľovi. Ak si spotrebiteľ opakovane nevyzdvihne objednaný tovar v prevádzke dodávateľa v dohodnutej lehote, dodávateľ je oprávnený odstúpiť od spotrebiteľskej zmluvy.

66. Spotrebiteľ si môže tovar prevziať v deň dodania osobne v priestoroch dodávateľa. Ak si spotrebiteľ tovar vyzdvihne v prevádzke, musí byť prevzatie vždy písomne potvrdené a v potvrdení musí byť uvedené aj to, či bol tovar spotrebiteľovi dodaný alebo nie.

7. Odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy

7.1. Pri uzatváraní spotrebiteľskej zmluvy prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku má spotrebiteľ právo odstúpiť od spotrebiteľskej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (alebo prevzatia iného plnenia podľa obsahu zmluvy); ak je predmetom objednávky a spotrebiteľskej zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie viacerých častí,

táto lehota začína plynúť odo dňa prijatia poslednej dodávky tovaru. V tejto lehote musí spotrebiteľ zaslať dodávateľovi úkon, ktorý obsahuje prejav vôle odstúpiť od spotrebiteľskej zmluvy. Odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy môže spotrebiteľ písomne zaslať okrem iného na adresu prevádzkarne dodávateľa alebo na e-mailovú adresu dodávateľa uvedenú v záhlaví týchto obchodných podmienok. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Na odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy podľa tohto ustanovenia je spotrebiteľ oprávnený použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný na https://www.stresne-nosice-boxy.sk/content/files/DOKUMENTY/sk/vzorove-odstoupeni_sk.pdf. Dodávateľ vždy bez zbytočného odkladu potvrdí spotrebiteľovi prijatie oznámenia o odstúpení od zmluvy.

72. Ak spotrebiteľ odstúpi od spotrebiteľskej zmluvy (pozri bod 7.1 týchto obchodných podmienok), táto zmluva sa zrušuje od začiatku. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy bez akýchkoľvek sankcií. Všetky náklady spojené s vrátením tovaru v prípade odstúpenia od spotrebiteľskej zmluvy podľa prvej vety tohto ustanovenia znáša spotrebiteľ. Jedinou výnimkou je prípad, keď je možné tovar vrátiť bežnou poštovou cestou, pričom v takom prípade náklady na poštovné znáša dodávateľ.

73. Ak spotrebiteľ odstúpi od spotrebiteľskej zmluvy (pozri bod 7.1 týchto obchodných podmienok), zašle alebo odovzdá tovar, ktorý dostal od dodávateľa, bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy. Ak spotrebiteľ odstúpi od spotrebiteľskej zmluvy podľa bodu 7.1 týchto obchodných podmienok, dodávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, vráti spotrebiteľovi všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho prijal, vrátane nákladov na dodanie tovaru. Ak si spotrebiteľ zvolil iný spôsob dodania tovaru ako najlacnejší spôsob dodania ponúkaný dodávateľom, dodávateľ vráti spotrebiteľovi náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania. Dodávateľ vráti spotrebiteľovi peniaze rovnakým spôsobom, akým ich od spotrebiteľa prijal, iným spôsobom len vtedy, ak s tým spotrebiteľ súhlasil a ak dodávateľovi nevznikli žiadne dodatočné náklady. Dodávateľ však nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi prijaté peňažné prostriedky skôr, ako spotrebiteľ odovzdá tovar dodávateľovi alebo preukáže, že tovar dodávateľovi odoslal.

74. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy sa odporúča vrátiť tovar v pôvodnom obale, nepoškodený, bez známok používania, vrátane všetkého príslušenstva, záručných listov a návodov. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. . Iba v prípade, ak sa hodnota vráteného tovaru zníži z dôvodov nevyhnutných na oboznámenie spotrebiteľa s povahou a vlastnosťami tovaru vrátane jeho funkčnosti (rozbalenie tovaru tak, aby nedošlo k zbytočnému poškodeniu jeho obalu a použitie nevyhnutné na oboznámenie spotrebiteľa s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru, čo však neznamená bežné používanie tovaru spotrebiteľom), a to primeraným spôsobom, dodávateľ nemá nárok na plnenie podľa predchádzajúcej vety. .

75. Spotrebiteľ berie na vedomie, že podľa zákona o ochrane spotrebiteľa nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je

- a) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,,
- b) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,

predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- c) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- d) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- e) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- f) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

8. Zodpovednosť za vady, záruka, porušenie zmluvy

81. Pred prvým použitím tovaru sa spotrebiteľovi dôrazne odporúča, aby si prečítal záručné podmienky vrátane českého návodu na použitie a potom sa týmito informáciami dôsledne riadil. V opačnom prípade sa vystavuje riziku poškodenia tovaru nesprávnym používaním a nebude môcť uplatniť právo z vady vyplývajúce z väd tovaru alebo zo záruky za akosť tovaru.

82. Práva a povinnosti spotrebiteľa a dodávateľa v súvislosti s vadným plnením sa riadia najmä § 499, 619 a nasl. Občianskeho zákonníka a § 18 zákona č. 102/2014 Z.z.

83. Dodávateľ zodpovedá spotrebiteľovi za to, že predaný tovar je v súlade s kúpnu zmluvou, najmä že je bez väd. Zhodou s kúpnu zmluvou sa rozumie, že predávaný tovar má kvalitu a úžitkové vlastnosti požadované v kúpnej zmluve, opísané dodávateľom, výrobcom alebo jeho zástupcom alebo očakávané na základe reklamy, prípadne kvalitu a úžitkové vlastnosti obvyklé pre daný tovar, že zodpovedá požiadavkám právnych predpisov, má primerané množstvo, mieru alebo hmotnosť a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci uvádza alebo na ktorý sa tovar obvykle používa. Ak sa vada prejaví do šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí.

84. Dodávateľ poskytuje záruku na svoj tovar spotrebiteľom (t. j. osobám, ktoré nekonajú v rámci uzatvárania alebo plnenia zmluvy v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti) po dobu 24 mesiacov od prevzatia tovaru spotrebiteľom. Ako záručný list slúži daňový doklad vystavený spotrebiteľovi na nákup tovaru.

85. Ak sa vady vyskytnú počas záručnej doby, spotrebiteľ má právo požadovať od predávajúceho bezplatné odstránenie vady. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, keď dodávateľ obdrží reklamovaný tovar od spotrebiteľa. Namiesto odstránenia vady môže predávajúci poskytnúť spotrebiteľovi náhradný tovar. Ak nie je možné vadu odstrániť alebo dodať náhradný tovar, môže spotrebiteľ požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy v rozsahu vadného plnenia.

86. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym pôsobením na tovar (náraz, pád, nesprávna alebo neodporúčaná inštalácia, nesprávne alebo neodporúčané používanie atď.), nedodržaním návodu, opotrebovaním spôsobeným bežným používaním, neodborným zásahom do tovaru a vlastnými úpravami tovaru. Záruka sa nevzťahuje na už použitý tovar, ak ide o tovar na jedno použitie. V prípade zľavneného tovaru sa záruka nevzťahuje na vady, pre ktoré bol tovar zľavnený. Pre vylúčenie pochybností dodávateľ uvádza, že prejavy funkčných vlastností dodaného tovaru (napr. zvýšená hlučnosť spojená s používaním tovaru, zvýšená spotreba paliva a pod.) nie sú vadami tovaru, a preto sa na ne záruka nevzťahuje.

87. Nároky vyplývajúce zo záruky uplatňuje spotrebiteľ reklamáciou u dodávateľa v ktorejkoľvek jeho prevádzke v Českej republike alebo v jeho sídle, spravidla písomne. Prepravu reklamovaného tovaru hradí spotrebiteľ v prípade, že reklamáciu neuplatňuje osobne. V prípade oprávnenej reklamácie má spotrebiteľ nárok na náhradu primeraných nákladov na prepravu reklamovaného tovaru.

88. Po podaní reklamácie dodávateľ vydá spotrebiteľovi písomné potvrdenie o tom, kedy spotrebiteľ uplatnil svoje právo, čo reklamácia obsahuje a aký spôsob vybavenia reklamácie spotrebiteľ požaduje. Dodávateľ vydá spotrebiteľovi aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania a v prípade zamietnutia reklamácie aj dôvody zamietnutia.

89.

Ak spotrebiteľ uplatní reklamáciu, dodávateľ alebo ním poverený zamestnanec alebo určená

osoba je povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu; na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z týchto práv spotrebiteľ uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa § 2 písm. m) zákona o ochrane spotrebiteľa ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok. Dodávateľ je v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie povinný informovať spotrebiteľa e-mailom alebo telefonicky o spôsobe vybavenia reklamácie (ak sa zmluvné strany nedohodnú na inej lehote); ak Dodávateľ v tejto lehote neodstráni odstrániteľné vady tovaru, má sa za to, že vadu nemožno odstrániť.

9. Ochrana osobných údajov

9.1. Neoddeliteľnou súčasťou týchto podmienok je oznámenie o ochrane osobných údajov uvedené v článkoch I a IV. Podmienok ochrany osobných údajov, ktoré nájdete TU - <https://www.stresne-nosice-boxy.sk/content/files/DOKUMENTY/podminky-ochrany-osobnich-udaju-sn.pdf>. Kupujúci vyhlasuje, že sa s týmito podmienkami oboznámil pred odoslaním objednávky.

10. Ďalšie skutočnosti

10.1. Spotrebiteľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej ceny tovaru dodávateľovi.

10.2. Mimosúdne vybavovanie sťažností spotrebiteľov zabezpečuje Dodávateľ prostredníctvom elektronickej adresy uvedenej v záhlaví týchto Obchodných podmienok. Dodávateľ zašle informáciu o vybavení reklamácie spotrebiteľa na e-mailovú adresu spotrebiteľa.

10.3. Ak sa spotrebiteľ domnieva, že boli porušené jeho práva, alebo nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ vybavil jeho reklamáciu, má právo obrátiť sa na dodávateľa so žiadosťou o nápravu emailom na adrese paha9@stresninosice.cz. Ak dodávateľ na žiadosť spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, spotrebiteľ má na základe novelizovaného zákona č. 102/2014 (§ 3 ods. 1 písm. t) a zákona č. 391/2015 právo na alternatívny (mimosúdny) spôsob riešenia sporu. Spotrebiteľ môže návrh podať spôsobom určeným podľa § 11 ods. 2 a §12 zákona 391/2015 Z.z. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná on-line na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>. Sťažnosť prostredníctvom platformy môže podať spotrebiteľ žijúci v EÚ na dodávateľa so sídlom v EÚ. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.

104. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť plnenie objednané spotrebiteľom na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rozsahu svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad ochranou osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Orgánom dozoru je Česká obchodní inspekce (ČOI) a Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), ktoré vykonávajú okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona o ochrane spotrebiteľa vo vymedzenom rozsahu.

105. Dodávateľ upozorňuje spotrebiteľa, že všetok tovar dodaný spotrebiteľovi sa musí používať len v súlade s pokynmi výrobcu alebo dodávateľa. Tovar sa zároveň musí používať s potrebnou mierou opatrnosti.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Vzťahy medzi spotrebiteľom a dodávateľom vyplývajúce zo spotrebiteľskej zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa riadia obsahom samotnej spotrebiteľskej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto obchodné podmienky, a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa.

11.2. Ak vzťah založený spotrebiteľskou zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, zmluvné strany sa dohodli, že vzťah sa riadi českým právom. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

11.3. Ak niektoré ustanovenie spotrebiteľskej zmluvy alebo týchto podmienok je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, použije sa namiesto neho ustanovenie, ktoré je svojím obsahom a účelom najbližšie neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu. Platnosť a účinnosť ostatných ustanovení spotrebiteľskej zmluvy a týchto obchodných podmienok tým nie je dotknutá.

11.4. Dodávateľ môže zmeniť alebo doplniť znenie zmluvných podmienok. Toto ustanovenie nemá vplyv na práva a povinnosti vzniknuté počas platnosti predchádzajúceho znenia Podmienok.

11.5. Dodávateľ archivuje spotrebiteľskú zmluvu vrátane zmluvných podmienok v elektronickej podobe a nie je prístupná.

11.6. Dodávateľ a spotrebiteľ sa zaväzujú riešiť všetky spory vyplývajúce zo spotrebiteľskej zmluvy alebo ho vyriešiť predovšetkým zmierom.

11.7. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 23.2.2023 a v plnom rozsahu nahrádzajú predchádzajúce obchodné podmienky dodávateľa.

11.8. Vzor formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy je pripojený k podmienkam.

Podmienky pre osoby, ktoré nevystupujú ako spotrebiteľia

Vyššie uvedené obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo spotrebiteľských zmlúv uzatvorených prostredníctvom internetového obchodu medzi dodávateľom na jednej strane a spotrebiteľom na strane druhej, resp. práva a povinnosti vyplývajúce v súvislosti s týmito zmluvami.

Ak však zmluvná strana uzatvára kúpnu zmluvu s dodávateľom v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania, alebo s dodávateľom inak obchoduje, alebo ak zmluvu s dodávateľom uzatvára právnická osoba, tieto osoby nevystupujú ako spotrebiteľia (ďalej len "**podnikateľ**"). V takom prípade sa na ne vzťahujú vyššie uvedené podmienky v znení upravenom nižšie.

Články 1, 2, 3, 5 a 10 obchodných podmienok (okrem bodu 10.3) sa primerane použijú aj na zmluvy uzatvorené a uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu medzi dodávateľom na jednej strane a podnikateľom na strane druhej.

Článok 4 Obchodných podmienok sa uplatňuje primerane s tým, že podnikateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi také informácie, aby bol naplnený účel bodu 4.4 Obchodných podmienok.

Primerane sa uplatňuje aj článok 6 Obchodných podmienok s tým, že podnikateľ je povinný skontrolovať tovar pri jeho prevzatí (body 6.4 a 6.5), aby boli zachované jeho práva z prípadných väd tovaru.

Článok 7 Obchodných podmienok sa nevzťahuje na zmluvy uzatvorené a uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu medzi dodávateľom na jednej strane a podnikateľom na strane druhej. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že podnikateľ nie je oprávnený odstúpiť od uzavretej zmluvy spôsobom uvedeným v článku 7 Obchodných podmienok.

Článok 8 Obchodných podmienok sa nevzťahuje na zmluvy uzatvorené a uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu medzi dodávateľom na jednej strane a podnikateľom na strane druhej. Uplatňujú sa právne ustanovenia uvedené nižšie.

8.1. Pred prvým použitím tovaru je podnikateľ povinný prečítať si záručné podmienky tovaru vrátane návodu na obsluhu a tieto informácie dôsledne dodržiavať. Ak tak neurobí a tovar sa nesprávnym používaním poškodí, nebude môcť uplatniť vzniknutú vadu z titulu práva z väd tovaru alebo zo záruky za akosť tovaru.

8.2. Práva a povinnosti podnikateľa a dodávateľa v súvislosti s vadným plnením sa riadia ustanoveniami Zákona o obchodných korporáciách a Občanský zákoník. Záruka za akosť predávaného tovaru platí len v rozsahu uvedenom v internetovom obchode alebo v záručnom liste na tovar, ak nie je jednotná úprava, platí kratšia doba.

8.3. Dodávateľ zodpovedá kupujúcemu podniku za to, že predávaný tovar je v súlade s kúpnu zmluva bez závad.

8.4. Podnikateľ je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne na tovare, po dobu,

ktorá je uvedená pri tovare v internetovom obchode alebo v záručnom liste na tovar, pričom v prípade rozpornej úpravy sa uplatní kratšia doba. Podnikateľ uplatňuje práva z vadného plnenia na adrese miesta podnikania dodávateľa. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, keď dodávateľ prevezme tovar od podnikateľa. Prípadná záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym pôsobením na tovar (náraz, pád, nesprávna alebo neodporúčaná inštalácia, nesprávne alebo neodporúčané používanie a podobne), nedodržaním návodu, opotrebovaním spôsobeným bežným používaním, neodborným zásahom do tovaru a vlastnými úpravami tovaru. Záruka sa nevzťahuje na už použitý tovar, ak ide o tovar na jedno použitie. V prípade zľavneného tovaru sa záruka nevzťahuje na vady, pre ktoré bol tovar zľavnený. Pre vylúčenie pochybností dodávateľ uvádza, že prejavy funkčných vlastností dodaného tovaru (napr. zvýšená hlučnosť spojená s používaním tovaru, zvýšená spotreba paliva a pod.) nie sú vadami tovaru, a preto sa na ne záruka nevzťahuje.

8.5. Podnikateľ si uplatňuje práva z vadného plnenia u dodávateľa na adrese svojej prevádzkarne alebo v jej sídle, a to len písomne.

8.6. Na právny vzťah medzi kupujúcim podnikateľom a dodávateľom sa vzťahuje právny poriadok Českej republiky, najmä ustanovenia Zákona o obchodných korporáciách a Občanského zákoníka.